

Egregio Signore,

siamo consapevoli che l'acquisto di un PC e dei relativi accessori comporta una spesa non indifferente. Un acquisto con alcuni accorgimenti permette di gustarne i benefici nell'immediato, nel medio e nel lungo termine.

Secondo noi non esiste "il Personal Computer" ma una configurazione specifica, differente caso per caso, che soddisfi le peculiari esigenze di ciascuno. La scelta va fatta con gli stessi criteri con cui si acquista un'automobile, considerando prestazioni, affidabilità, consumi e prezzo.

In informatica, molto più che in altri settori, sarebbe possibile approfittare dell'ignoranza del cliente visto il continuo cambiamento di articoli e prezzi. Inoltre molti articoli all'apparenza simili, in pratica hanno prestazioni, durata e prezzi differenti.

Ci permettiamo di offrirLe alcuni suggerimenti che accompagnino la spesa che sta per sostenere.

IL PREVENTIVO

- Prima di affidare la Sua fiducia ad un negoziante, dia credito a chi ha già avuto esperienza; costui Le offrirà indicazioni preziose sulla configurazione del PC e sul servizio offerto dai vari venditori.
- Chieda preventivi a più negozianti. Ciascuno offrirà la propria composizione con il relativo prezzo giustificando gli elementi proposti secondo la propria esperienza.
- Ponga attenzione a come è proposto il prezzo. Il valore "iva compresa" è differente dal valore "iva esclusa". Ciò che può sembrare conveniente non lo è appena viene aggiunta l'iva, specialmente se avviene ad ordine eseguito.
- Confronti a casa le configurazioni e componga quella che ritiene più valida in base anche ai suggerimenti raccolti.
- Ritorni dai vari negozianti per definire un preventivo sulla configurazione di suo gradimento: un venditore onesto sa farLe il miglior prezzo senza chiederLe le offerte dei concorrenti .
- Stia attento agli sconti: l'offerta di un beneficio economico può nascondere un sacrificio sulla qualità e le prestazioni al momento della consegna del prodotto.
- Chieda il preventivo quando l'acquisto è imminente: l'evoluzione dell'informatica consente di ottenere offerte migliori col passare del tempo.
- Valuti con attenzione la qualità del servizio di post-vendita: la garanzia tutela il Suo acquisto da difetti presenti e futuri, l'assistenza che il Suo sistema possa essere seguito e ripristinato in maniera adeguata in caso di problemi, la formazione per poter essere istruito nell'uso del PC stesso. Il modo con cui vengono svolti i servizi Le consentiranno di beneficiare con continuità del suo acquisto.

L'ORDINE

- Verifichi che il materiale ed il prezzo indicati nell'ordine corrispondano a preventivo.
- Elementi apparentemente identici possono avere in realtà prestazioni e prezzo differenti.

IL RITIRO DEL MATERIALE

- Verifichi che quanto Le viene consegnato corrisponda all'ordine ed in caso negativo ne pretenda la sostituzione e il rispetto dei termini contrattuali sottoscritti. Eviterà di incorrere in frode commerciale.
- Esiga la garanzia scritta e dettagliata dei componenti consegnati. Questo Le consentirà in qualsiasi momento anche molto tempo dopo l'acquisto di verificare la rispondenza tra documento d'ordine, documento di garanzia e quanto effettivamente consegnato.
- Pretenda anche un documento fiscale che provi l'acquisto: questo Le permetterà di vantare, in qualunque momento ne sussistano i termini di legge, il diritto di garanzia da chi è tenuto ad offriglielo, venditore o centro di assistenza autorizzato dal produttore.

Questi criteri sono gli stessi che adottiamo per scegliere i nostri fornitori e da essi i componenti per il Suo Personal Computer perché riteniamo sia la strada ideale per farLe gustare il Suo acquisto.

E se la Sua scelta sarà di acquistare presso la nostra ditta, saremo lieti di poter dire "Gentile Cliente".

Il titolare

Bortolato Daniele